

困っているのに“問題”の根が見えない！
業務改善がなかなか進まない本当の理由

◇◆◇ “総論病”にかかった組織に業務改善は難しい！ ◇◆◇

◆本レポートの内容◆

- | | | |
|---------------------------|-------|----|
| 【1】ある見学会で自社への“弱点指摘”を思い出す！ | | 1頁 |
| 【2】自分の仕事の内容を正確に言える人がいない？ | | 2頁 |
| 【3】現場が経営者の“期待”通りにならない要因 | | 3頁 |
| 【4】現場に改善の原動力を生み出す“きっかけ”は？ | | 4頁 |
| 【5】“流れ”の意識と“話す”時間で観察力が向上 | | 5頁 |

組織現場が経営者の“意図”通りに動かないとか、業務改善の検討がなかなか進まないなどの問題は、しばしば“総論病”と呼ばれる現象から起きるのだそうです。

“総論病”とは、“抽象的な言葉で物事をまとめてしまって、個々に具体的にとらえる”ことを避ける現象だそうですが、それは実際には“どのように”生じるのでしょうか。そして、どう対処すべきなのでしょうか。

山下社会保険労務士事務所
株式会社ビッグバン

TEL : 087-868-9481

TEL : 087-840-0370

〒761-0301 香川県高松市林町 2217 番地 15
香川産業頭脳化センタービル 402号

FAX : 087-840-0321

Mail : yamashita-m@bigbang-gr.com

URL : http://www.bigbang-gr.com

