

## 人材の“自己中”意識に一石を投じる “敬語”指導の“想定外”効果とは？

◇◆◇ 組織一丸のために、まずは従業員を“大人”にせよ！ ◇◆◇

### ◆本レポートの内容◆

- |                           |       |    |
|---------------------------|-------|----|
| 【1】従業員の“言葉遣い”が企業の品格を決める？  | ..... | 1頁 |
| 【2】それは単なる“言葉遣い”の問題ではなかった！ | ..... | 2頁 |
| 【3】従業員の“過剰な内向き気分”に問題がある！  | ..... | 3頁 |
| 【4】その気分は容易に“社内トラブル”に変化する！ | ..... | 4頁 |
| 【5】言葉遣いを起点にして従業員を“大人”にせよ！ | ..... | 5頁 |

### マネジメント サポート



“敬語の誤用”というのは、今やテレビのクイズ番組の題材にされるほど“普通”の事象で、“問題にする”のも気が引けるようになったかも知れません。しかし、“敬語の誤用”の“根”にある心境や意識にまで目を向ける時、逆に“敬語指導”の意味が、改めて浮き彫りにされるのです。

場合によっては、そこに、いわゆる“社内トラブル”回避の道まで、開けているかも知れないからです。

山下社会保険労務士事務所  
株式会社ビッグバン

TEL : 087-868-9481

TEL : 087-840-0370

〒761-0301 香川県高松市林町 2217 番地 15  
香川産業頭脳化センタービル 402 号

FAX : 087-840-0321

Mail : yamashita-m@bigbang-gr.com

URL : <http://www.bigbang-gr.com>